

Mystery guest onderzoek bij apotheken

- Begin met de meest veraf gelegen apotheek en werk terug naar huis, zodat je voor de laatste bezoeken niet onnodig veel km's hoeft te rijden. (8 bezoeken per dag)
- In de auto de voicerecorder inspreken:
 - amp-nummer
 - naam
 - adres
 - plaats van de te bezoeken apotheek
 - begintijd
 - sluitingstijden? Tussen de middag gesloten?
 - Voicerecorder op 'Pauze' zetten!
 - Voicerecorder van pauze af halen → Rec.
- Aantal cliënten vóór jouw tellen, let op of er rekening wordt gehouden met jouw privacy.
- De assistente niet in de rede laten vallen, assistente uit laten praten. Als je er doorheen praat of je laat haar niet uitpraten, is bij het naluisteren het antwoord niet te verstaan!
- Antwoorden op alle gestelde vragen. Ook als er meerdere vragen tegelijkertijd worden gesteld. Je kunt bijvoorbeeld vragen: 'Wat vroeg u nog meer?'
- Bij het verlaten van de apotheek het aantal cliënten na jouw tellen.
 - Voicerecorder 'Stoppen'
- In de auto checklist zo ver mogelijk invullen
- In de auto de voicerecorder naluisteren in etappes:
 - gebruik de pauzetoets om de opname in kleine stukjes na te luisteren, anders ontgaat je de details.
- Controleren of alles is ingevuld.
- Noteer op alle geneesmiddelen, folders en ander schriftelijk materiaal het AMP nummer.

- Kassabon vastnieten aan de rechterbovenhoek aan de voorkant van de 1^e pagina, zodat we de naw-gegevens nog kunnen lezen. Geen plakband gebruiken, want dan lost de tekst op.
- Folders en het schriftelijk materiaal vastnieten aan de linkerbovenhoek, achter de checklist.

Veel succes!