

Werkwijze OKA Mystery Guest Onderzoek sinds 2015

Bij de instructie krijgt iedereen een voicerecorder mee, deze wordt aan het einde van de casus tezamen met de checklisten weer teruggestuurd. Na de eerste of tweede werkdag stuur je ons de voicefiles digitaal toe. De checklisten, medicijnen, bonnetjes en het schriftelijk materiaal stuur je per pakketpost in een supermarktdoos op. Daarvoor krijg je van ons een frankeerstrook en barcodesticker.

Je werkt dus eerst 1 dag of 2 dagen (ca. 8 bezoeken per dag), dan stuur je de materialen van deze gesprekken naar ons en wacht je op akkoord om verder te mogen. Het is om 2 redenen belangrijk dat je de eerste keer niet teveel gesprekken voert:

1. Dan duurt het langer voordat je van ons het akkoord krijgt om verder te gaan. Wij moeten namelijk meer nakijken.
2. We merken dat er zelfs na de instructie wat interpretatieverschillen kunnen insluipen. Hoe sneller dat rechtgezet wordt, hoe minder fouten er gemaakt worden. Dit betekent dat wij later dus ook minder hoeven te corrigeren.

Dit laatste punt geldt vooral bij de tweede casus, omdat er wat tijd tussen de instructie en het veldwerk zit. Daarom krijg je van ons voor die casus voorafgaand aan het veldwerk altijd nog een reminder.

Verder is het belangrijk nogmaals te benadrukken dat de accuraatheid van de rapportage en de bezoeken zelf steeds belangrijker wordt. Dit betekent dat je jezelf in alle gevallen 100% aan het script moet houden en dus niets mag zeggen wat daar niet uitdrukkelijk in genoemd is.

Voor de rapportage geldt dat alle vragen, de gegeven voorlichting en alle adviezen opgenomen moeten zijn in de checklist, ofwel d.m.v. de aankruismogelijkheden ofwel door het in de tekstvakken te noteren.

De checklisten, medicijnen, bonnetjes, het schriftelijk materiaal en de voicerecorder stuur je als je de casus hebt afgerond per pakketpost in een supermarktdoos aan ons retour. Let op met flesjes: pak deze goed in in krantenpapier en doe er een plastic zak (bijv. vuilniszak) omheen, ter voorkoming van lekkage.

Je mag de voicefiles ook digitaal retour sturen, maar dit is niet verplicht.