

## Instructie versturen voicefiles vanaf voicerecorder OLYMPUS Ws-831 via we transfer

Stappen:

1. Kopieer eerst de voicefiles naar de computer,
2. verzend ze dan via we transfer naar: [info@veldwerkoptimaal.nl](mailto:info@veldwerkoptimaal.nl),
3. wacht op antwoord dat ze goed zijn aangekomen,
4. daarna wis je de opnames van de voice recorder.

### 1. Kopieer de voicefiles naar de computer

Als je de voice recorder voor je hebt zie je aan de linker zijkant een schuifknop zitten, als je die iets indrukt en naar beneden schuift komt er onder uit de voice recorder een USB aansluiting tevoorschijn. Deze steek je in de USB-poort op je computer.

Maak een map aan op je eigen computer met de naam: 'voice files amp' en zorg dat je deze makkelijk terug kunt vinden.

Afhankelijk van je instellingen moet je de map zelf openen of krijg je automatisch een melding dat er een WS\_831 is gesignaleerd op de computer. Kies als je de automatische melding te zien krijgt voor: Map en bestanden weergeven.

Indien je de map zelf moet openen kun je dit doen door via windows verkennen naar 'computer' te gaan, het apparaat wordt weergegeven als een verwisselbare schijf met de naam WS\_831 (:H), de letter van de verwisselbare schijf wordt er tussen haakjes achter gezet op mijn computer is dit (:H), maar het kan het variëren van A t/m Z, dat maakt geen verschil. Dubbelklik op het icoontje.

Nu zie je 3 mappen: MUSIC, OL\_MANUAL en RECORDER. Dubbelklik op recorder. Je ziet nu de mappen verschijnen waarin de opnames opgeslagen zijn. Vanaf dit moment ben je enorm voorzichtig zodat je niet iets per ongeluk wist.

Over het algemeen staat de voice recorder zo ingesteld dat de opnamen in FOLDER\_A opgeslagen worden, dubbelklik op FOLDER\_A. Je ziet nu de voice files, ofwel de opnamen. Controleer ook altijd even of de andere folders leeg zijn, zodat je zeker weet dat je niets mist bij het opslaan.

Selecteer alle opnames en kopieer ze door erop te klikken met je rechter muisknop en vervolgens voor 'kopiëren' te kiezen. Kies niet voor 'knippen', want dan verwijder je de opnames meteen van de voice recorder, dat is niet de bedoeling.

Open vervolgens de map 'voice files amp' die je hebt aangemaakt, klik met je rechter muisknop in deze map en kies voor de optie: 'plakken'. Het kan even duren voordat de voice files opgeslagen zijn.

### 2. Verzend voicefiles via we transfer

Wanneer je klaar bent met het opslaan van de voice files open je in je internetbrowser de pagina: [www.wetransfer.com](http://www.wetransfer.com). Je krijgt eerst reclame te zien, rechts onderin het scherm staat: 'skip →' klik hierop. Dan krijg je een melding van cookies, klik op 'Accepteer'.

Dan krijg je een scherm te zien met 'Verstuur tot 2GB', daaronder staat '+ voeg bestanden toe', klik hierop, dan worden automatisch jouw bestanden geopend, daarin zoek je de map 'voice files amp' en je opent deze map.

Vervolgens selecteer je alle bestanden in deze map, dat doe je door met je linker muisknop 1x op de bovenste voice file te klikken en vervolgens de 'shift' knop ingedrukt te houden terwijl je met de linkermuisknop op de onderste voice file klikt. Nu zijn alle voice files geselecteerd, klik vervolgens op openen, rechts onderin het scherm. Nu worden de voice files ge-upload naar we transfer. Verzend maximaal 20 files per keer.

Wacht even rustig af tot alle bestanden ge-upload zijn en dan kun je een e-mail adres toevoegen. Verzend de voice files altijd naar: [info@veldwerkoptimaal.nl](mailto:info@veldwerkoptimaal.nl). Klik op '+e-mail ontvanger(s)' of indien de website al automatisch je cursor in het vakje heeft gezet, kun je gewoon beginnen met typen in het vakje wat boven 'Meer ontvangers toevoegen' staat.

Typ daarna je eigen e-mailadres in het daarvoor bestemde vak en typ daarna in het bericht vak het volgende: je naam + de naam van de casus. Bijvoorbeeld: 'deborah leenders + reisziekte'.

Klik vervolgens op 'Transfer', nu moet je geduld hebben, want het duurt een tijdje voordat alles verstuurd is. Je krijgt een melding op je scherm en een e-mail wanneer het verstuurd is.

### **3. Wacht op antwoord dat ze in goede orde zijn ontvangen**

Nu wacht je op antwoord van ons dat wij het ontvangen hebben, ik test altijd eerst of de bestanden niet beschadigd zijn etc. hier kan een dag of 2 overheen gaan, zeker als het een eerste week retour betreft, want dan moeten we ook de voice files nog naluisteren en de checklisten controleren. Je mag pas verder met mystery shoppen als je van ons bericht hebt gehad.

### **4. Wis de opnames van de voice recorder**

Wanneer je van ons bericht hebt gehad kun je de opnamen van je computer en de voice recorder verwijderen. Op je computer klik je met je rechtermuisknop op de map 'voice files amp' en kies je verwijderen.

Start de voice recorder en ga naar FOLDER A, zoals je dat ook doet als je wil gaan opnemen. Houd vervolgens de oranje knopje kort ingedrukt totdat in je scherm verschijnt: all in folder, one file en cancel. Kies voor all in folder, door met de + toets erheen te gaan en klik dan op OK (de ronde knop in het midden van het rondje). Je krijgt een scherm te zien met: erase all, dan kun je op dezelfde manier kiezen voor: start of cancel. Kies voor start. Alle bestanden zijn dan gewist, je kunt nu de voice recorder uitzetten en de volgende keer kun je hem gebruiken zoals je gewend bent.