

Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten 'Naar werk'

Waarom geeft u dit cijfer?

Geef hier een toelichting

Bereikbaarheid en snelheid

7. Bent u tevreden over hoe snel u voor het eerst kon kennismaken met de coach?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

8. Bent u tevreden over het eerste gesprek dat u had met de coach?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

9. Bent u tevreden over hoe goed u de coach kon bereiken?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**10. Bent u tevreden over hoe snel de coach reageerde als u contact had gezocht?
(Bijvoorbeeld hoe snel hij of zij terugbelde of terugmailde.)**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

11. Bent u tevreden over de plaats waar de gesprekken met de coach waren?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten
'Naar werk'

De begeleiding

12. Bent u tevreden over hoe de coach afspraken met u is nagekomen?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

13. Vindt u dat de coach rekening genoeg heeft gehouden met uw wensen? Bent u daar tevreden over?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

14. Bent u tevreden over de manier waarop de coach aandacht had voor uw rechten?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

15. Bent u tevreden over de manier waarop de coach aandacht had voor uw plichten?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

16. Bent u tevreden over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

17. Bent u tevreden over de manier waarop de coach is omgegaan met uw situatie?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten
'Naar werk'

Uw contactperso(o)nen

18. Vindt u dat de coach u op een respectvolle manier heeft begeleid? Bent u daar tevreden over?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

19. Vindt u dat de coach u duidelijk heeft geïnformeerd? Bent u daar tevreden over?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

20. Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Bent u daar tevreden over?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

21. Welke verwachtingen had u van de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?

Ik verwachtte: *[meer dan één antwoord mogelijk]*

- Dat het **re-integratiebedrijf** mij aan een baan helpt.
- Dat het **re-integratiebedrijf** voldoende vacatures aandraagt waarop ik kan solliciteren.
- Dat het **re-integratiebedrijf** mij vooral helpt mijn minder sterke punten te verbeteren.
- Dat het **re-integratiebedrijf** mij leert om goed te kunnen solliciteren zodat ik zelf op vacatures kan reageren.
- Wat anders, namelijk: *Klik hier als u tekst wilt invoeren.*

22. Heeft de coach van het re-integratiebedrijf u geholpen zoals u dat had verwacht?

- Beter dan ik vooraf verwachtte, omdat *Klik hier als u tekst wilt invoeren.*
- Zoals ik vooraf verwachtte, omdat *Klik hier als u tekst wilt invoeren.*
- Slechter dan ik vooraf verwachtte, omdat *Klik hier als u tekst wilt invoeren.*

23. Heeft u op dit moment werk?

- Ja, ga naar vraag 12
- Nee, ga naar vraag 13

24. Zo ja, heeft het re-integratiebedrijf hier mee geholpen?

- Ja
- Een beetje
- Nee

*Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten
'Naar werk'*

25. Heeft u tot slot nog aanvullende opmerkingen over het re-integratiebedrijf of dit onderzoek?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.