

Veldwerk Optimaal B.V.

... verzorgt al het voorkomend veldwerk voor met name marktonderzoekbureaus, handel en industrie, maar ook voor dienstverlenende bedrijven, zorgverleners en overheden.

Veel bedrijven hebben de kennis en capaciteit in huis om te doen aan zelfstandig marktonderzoek. Ongetwijfeld geldt dit ook voor uw organisatie en dankzij goede marktinformatie kunt u inspelen op de behoeften van uw klanten. De feitelijke uitvoering, het veldwerk, van het onderzoek zal u meestal uitbesteden.

Veldwerk Optimaal ondersteunt u graag bij de uitvoering van uw onderzoek. Uiteraard behoort het uitvoeren van een volledig marktonderzoek, bestaande uit analyses in SPSS en een eindrapport, ook tot de mogelijkheden.



Wat kunt u verwachten?

Van online- tot mystery guestonderzoek, bij Veldwerk Optimaal is alles mogelijk en natuurlijk 'op maat gemaakt'. Het resultaat is echter altijd hetzelfde: een betrouwbare dataset of een betrouwbaar rapport, dat inzicht geeft in de huidige situatie.

Nadat uw situatie in kaart is gebracht, wordt in overleg met u gekozen voor een onderzoeksvorm en -methode. Indien nodig wordt een vragenlijst opgesteld. Onze medewerkers worden geïnstrueerd en het veldwerk wordt uitgevoerd. De resultaten worden verwerkt en op de afgesproken manier als dataset of in rapportvorm aan u teruggekoppeld.



Onderzoek

Als er bij u vraag is naar een marktonderzoek of de uitvoering daarvan, maken wij van uw probleem graag de onze.

Wij adviseren u graag bij de uitvoering van diverse onderzoeken. Er zijn voor u nogal wat mogelijkheden. U zou kunnen denken aan:

- Klantentevredenheidsonderzoek
- Onderzoek of experiment naar nieuwe of vernieuwde producten of diensten
- Winkelonderzoek, etc.

Er wordt samen met u bekeken welke onderzoeksmethode kan worden toegepast voor het verkrijgen van het beste resultaat. Zo kan er worden onderzocht door middel van:

- Mystery shopping
- Mondelinge (face-to-face) interviews
- Online vragenlijsten en/of
- Telefonische interviews



Start veldwerk

Vaak zijn wij in staat om op korte termijn met het veldwerk te starten. Projecten met een doorlooptijd van enkele dagen tot vele weken, nagenoeg alles is al eens de revue gepasseerd. U profiteert van onze ervaringen sinds 1995.

Projectleiders zorgen ervoor dat u efficiënt een beroep kunt doen op een bestand van 120 MOA-gecertificeerde interviewers verspreid over heel Nederland.



Afwikkeling

Alle verzamelde gegevens worden door de interviewers geretourneerd. Vervolgens doorlopen de vragenlijsten de volgende procedure:

Kwaliteitscontrole

- Er wordt gekeken naar de juistheid van de Retourzending.
- Er wordt gecontroleerd of de antwoorden betrouwbaar en valide zijn.
- Indien mogelijk wordt steekproefsgewijs minimaal 10% van de interviews nagebeld of nageluisterd.

Coderen / invoeren / scannen

Na de controle vindt het coderen, invoeren en scannen plaats.

- De antwoorden worden voorzien van een code. Een juiste en eenduidige interpretatie van gegevens is hier van groot belang.
- Hierna vindt de data-entry in een analyseprogramma en het scannen plaats. Nadat de ingevoerde gegevens nog eens zijn gecontroleerd kan worden begonnen aan de samenstelling van het rapport.

Kwaliteit

De interviewers gaan goed geïnstrueerd en gemotiveerd op pad en ook tijdens de veldwerkperiode worden zij intensief begeleid. U bent als klant immers alleen geïnteresseerd in een menselijke werkwijze die betrouwbare en gedegen informatie oplevert.

Vooraf worden alle interviewers schriftelijk of mondeling geïnstrueerd, u kunt er vanuit gaan dat respondenten vriendelijk en professioneel benaderd worden. De instructie vindt plaats op basis van uw briefing, het zijn per slot van rekening uw klanten waarmee wij spreken.

Tijdens het project worden de interviewers actief begeleid en gecontroleerd door projectleiders om een constante kwaliteit te kunnen garanderen.

Wanneer alle data binnen is vindt de volgende stap in de kwaliteitscontrole plaats, retourzendingen worden gecontroleerd en steekproefsgewijs worden de vragenlijsten nagebeeld of nageluisterd.

Ook de dataset wordt gecontroleerd alvorens aan de samenstelling van het rapport wordt begonnen.



Meer informatie

Indien u meer wilt weten, bijvoorbeeld over de kosten of de inhoud van een vragenlijst, dan kunt u telefonisch of via e-mail meer informatie aanvragen.

Bezoek ook: www.veldwerkoptimaal.nl



Veldwerk Optimaal B.V.

Buitenhaven 27
5211 TP 's-Hertogenbosch
Telefoon: 073-6120903
E-mail: info@veldwerkoptimaal.nl
www.veldwerkoptimaal.nl

Veldwerk Optimaal

'Zeg wat je doet en doe wat je zegt.'

