

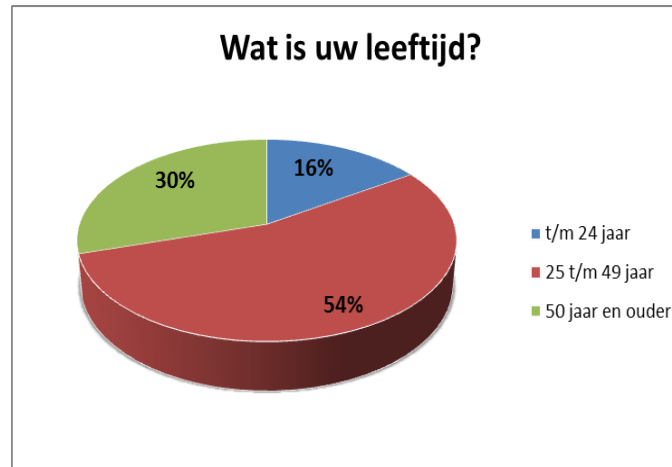
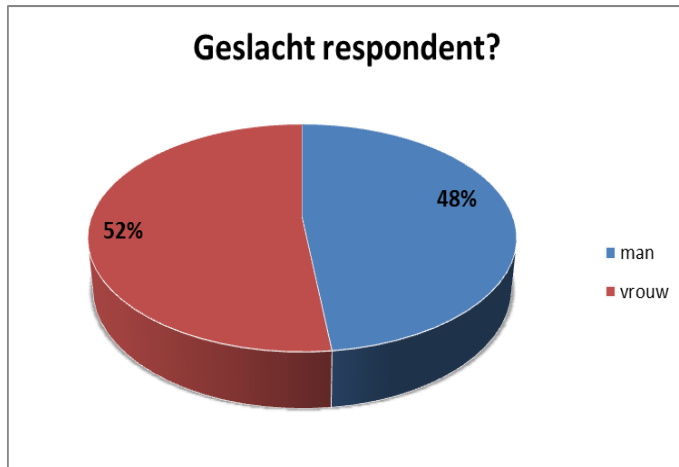
BelevingsOnderzoek Parkeren

FACTSHEET

Parkeervoorziening: **parkeergarage Harderwijk, Houtwal**

Achtergrond en profiel

In de periode 27 mei t/m 16 juni 2016 zijn 108 gebruikers van de parkeervoorziening ondervraagd.

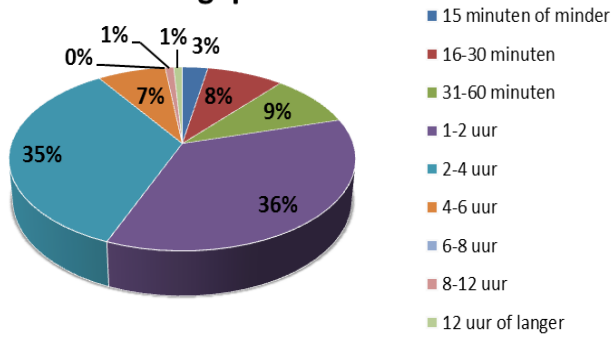


De gemiddelde leeftijd van de respondent is 41 jaar.



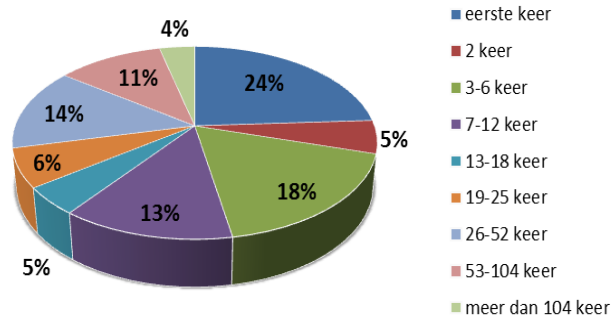
Meest genoemde bestemming is 'winkelen'.

Hoe lang heeft u hier vandaag geparkeerd?



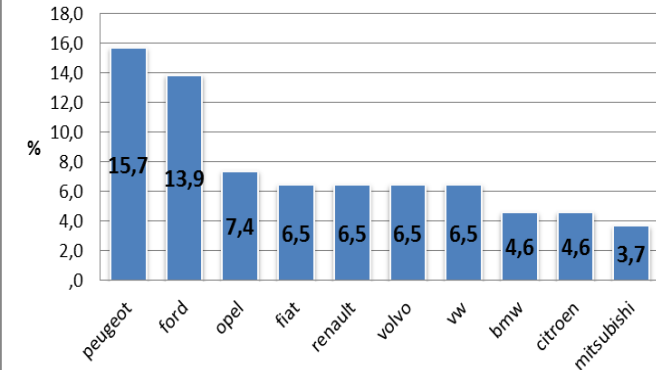
Gemiddelde parkeertijd tijdens het onderzoek is 137 minuten.

Hoe vaak heeft u hier de afgelopen 12 maanden geparkeerd?



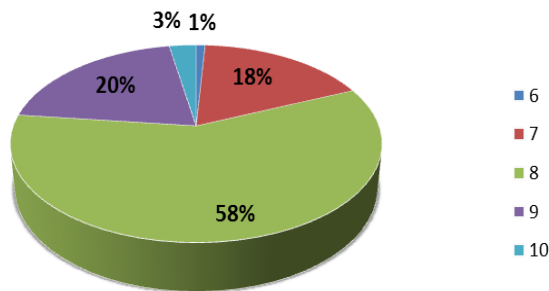
Respondenten parkeerden gemiddeld 23x in deze parkeervoorziening in de afgelopen 12 maanden.

Top-10 merken geparkeerde auto's

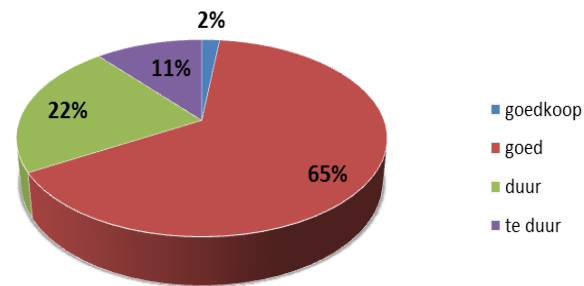


Algehele tevredenheid met parkeervoorziening

Hoe tevreden bent u met deze P-voorziening?



Oordeel over parkeertarieven van deze P-voorziening.



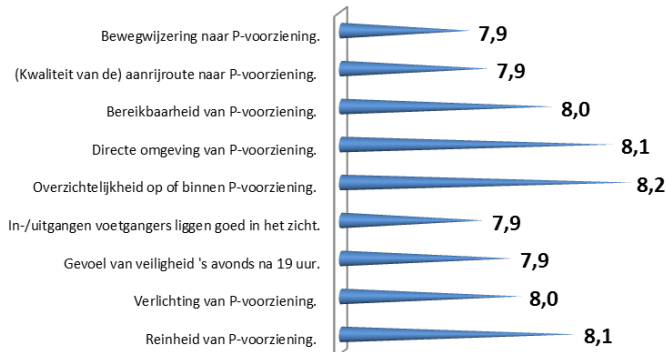
De overall tevredenheid met deze parkeervoorziening krijgt gemiddeld het rapportcijfer **8,1**.

Mannen uiten hun tevredenheid met een 8,1; vrouwen geven een 8,1.

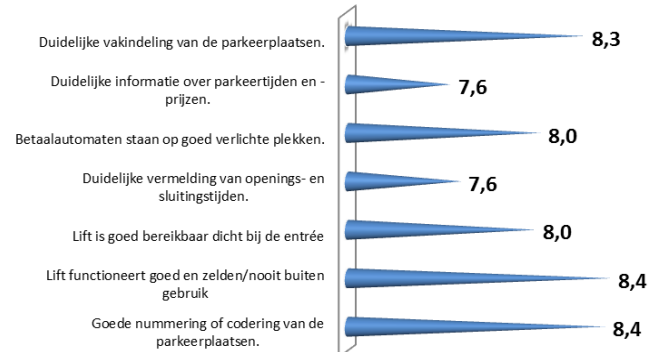
Jongeren t/m 24 geven een 8,0 als gemiddeld rapportcijfer; respondenten in de leeftijd 25 t/m 49 jaar geven een 8,0; tenslotte beoordelen 50-plussers deze parkeervoorziening met een 8,3.

Tevredenheidscijfers in detail

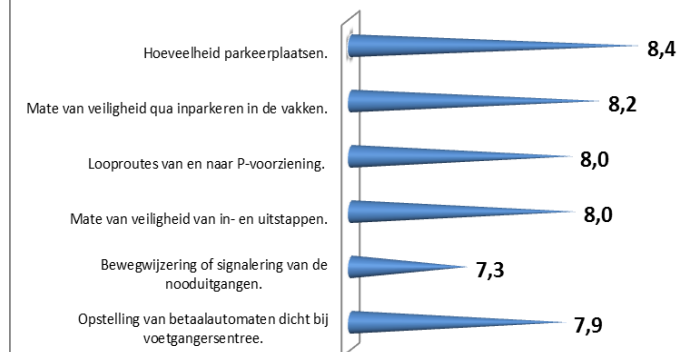
Gemiddeld rapportcijfer



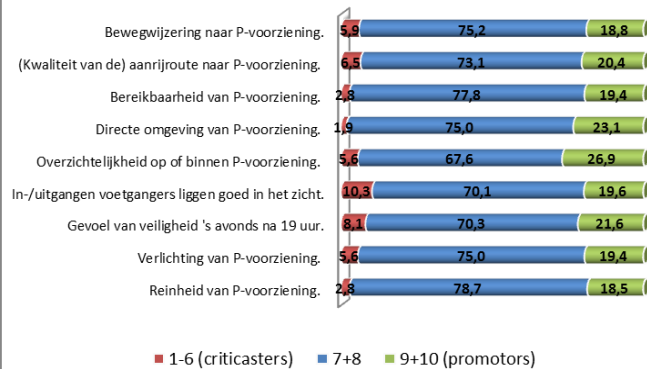
Gemiddeld rapportcijfer



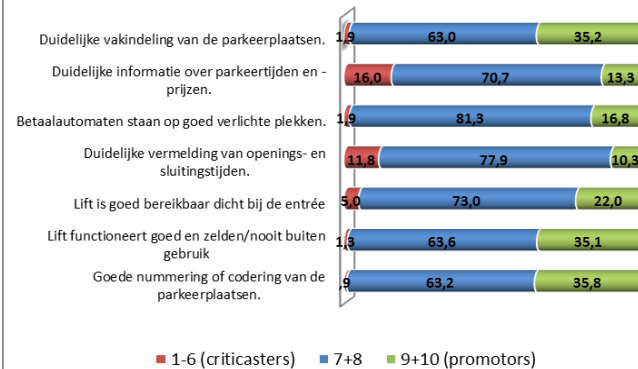
Gemiddeld rapportcijfer



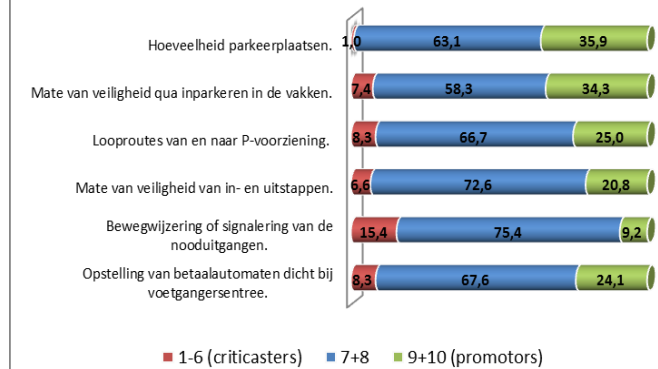
Criticasters - passief tevredenen - promotors



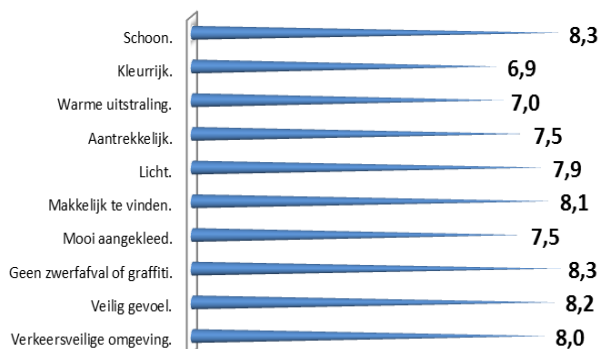
Criticasters - passief tevredenen - promotors



Criticasters - passief tevredenen - promotors



Gemiddeld rapportcijfer



Gemiddeld rapportcijfer



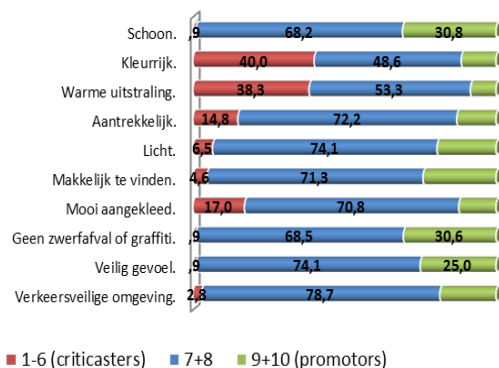
In de grafieken op deze en de vorige bladzijde zijn de gemiddelde rapportcijfers in detail opgenomen.

In één oogopslag krijgt men zicht op de goed beoordeelde en minder goed beoordeelde aspecten t.a.v. de parkeervoorziening.

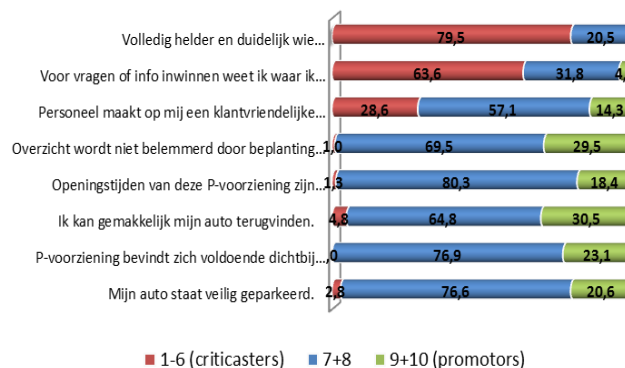
Daarnaast zijn in de staafdiagrammen de gegeven rapportcijfers nog eens samengevat. Alle cijfers 1 t/m 6 zijn bij elkaar genomen, de cijfers 7 en 8 zijn bij elkaar opgeteld, evenals de cijfers 9 en 10.

Hiermee worden rapportcijfers als het ware 'op scherp' gezet. Conform het NPS® instrument (Net Promotor Score®), kunnen de 3 groepen die zo ontstaan omschreven worden als Criticasters, Passief Tevredenen en Promotors.

Criticasters - passief tevredenen - promotors



Criticasters - passief tevredenen - promotors



Vervolgens kunnen de NPS® cijfers worden berekend. Deze zijn ook opgenomen in de navolgende tabel met alle cijfers nog eens op een rijtje.

Bij het berekenen van de NPS per aspect worden passief tevreden respondenten buiten beschouwing gelaten.

Wanneer nu het %-criticasters in mindering wordt gebracht op het %-promotors, dan resteert een duidelijk kengetal.

Naam P-voorziening?	Harderwijk, Houtwal					Vorige meting	Totaal gemeente	Totale steekproef	
	Gemiddelde		1-6 (criticasters)	7+8	9+10 (promotors)	NPS	Gemiddelde	Gemiddelde	
Hoe lang heeft u hier vandaag geparkeerd?	137,31	😊					114,38	125,53	140,24
Hoe vaak heeft u hier de afgelopen 12 maanden geparkeerd?	23,03	😊					17,81	15,50	19,23
Bewegwijzering naar P-voorziening.	7,86	😊	5,9	75,2	18,8	12,9	7,73	7,83	7,36
(Kwaliteit van de) aanrijroute naar P-voorziening.	7,90	😊	6,5	73,1	20,4	13,9	7,73	7,82	7,32
Bereikbaarheid van P-voorziening.	8,03	😊	2,8	77,8	19,4	16,7	7,89	8,01	7,47
Directe omgeving van P-voorziening.	8,15	😊	1,9	75,0	23,1	21,3	7,96	8,06	7,49
Overzichtelijkheid op of binnen P-voorziening.	8,19	😊	5,6	67,6	26,9	21,3	7,72	8,00	7,35
In-/uitgangen voetgangers liggen goed in het zicht.	7,89	😊	10,3	70,1	19,6	9,3	7,47	7,71	7,22
Gevoel van veiligheid 's avonds na 19 uur.	7,95	😊	8,1	70,3	21,6	13,5	7,84	8,05	7,37
Verlichting van P-voorziening.	7,96	😊	5,6	75,0	19,4	13,9	7,92	8,02	7,65
Reinheid van P-voorziening.	8,07	😊	2,8	78,7	18,5	15,7	8,02	8,19	7,40
Duidelijke vakindeling van de parkeerplaatsen.	8,29	😊	1,9	63,0	35,2	33,3	7,88	8,13	7,60
Duidelijke informatie over parkeertijden en -prijzen.	7,56	😞	16,0	70,7	13,3	-2,7	7,78	7,65	7,16
Betaalautomaten staan op goed verlichte plekken.	8,05	😊	1,9	81,3	16,8	15,0	7,87	8,02	7,67
Duidelijke vermelding van openings- en sluitingstijden.	7,62	😞	11,8	77,9	10,3	-1,5	7,81	7,70	7,42
Lift is goed bereikbaar dicht bij de entree	8,02	😊	5,0	73,0	22,0	17,0	7,87	8,04	7,72
Lift functioneert goed en zelden/nooit buiten gebruik	8,43	😊	1,3	63,6	35,1	33,8	7,87	8,25	7,53
Goede nummering of codering van de parkeerplaatsen.	8,40	😊	,9	63,2	35,8	34,9	7,97	8,27	7,15
Hoeveelheid parkeerplaatsen.	8,42	😊	1,0	63,1	35,9	35,0	8,11	8,29	7,73
Mate van veiligheid qua inparkeren in de vakken.	8,16	😊	7,4	58,3	34,3	26,9	7,76	7,99	7,30
Looproutes van en naar P-voorziening.	7,97	😊	8,3	66,7	25,0	16,7	7,78	7,97	7,39
Mate van veiligheid van in- en uitstappen.	7,99	😊	6,6	72,6	20,8	14,2	7,80	7,96	7,37
Bewegwijzering of signalering van de nooduitgangen.	7,28	😞	15,4	75,4	9,2	-6,2	7,64	7,66	7,14
Opstelling van betaalautomaten dicht bij voetgangersentree.	7,93	😊	8,3	67,6	24,1	15,7	7,53	7,85	7,70

Naam P-voorziening?	Harderwijk, Houtwal					Vorige meting	Totaal gemeente	Totale steekproef	
	Gemiddelde		1-6 (criticasters)	7+8	9+10 (promotors)	NPS	Gemiddelde	Gemiddelde	
Schoon.	8,32	😊	,9	68,2	30,8	29,9	7,91	8,24	7,55
Kleurrijk.	6,91	😊	40,0	48,6	11,4	-28,6	6,57	6,97	6,23
Warme uitstraling.	7,01	😊	38,3	53,3	8,4	-29,9	6,68	7,07	6,00
Aantrekkelijk.	7,52	😊	14,8	72,2	13,0	-1,9	7,03	7,51	6,18
Licht.	7,94	😊	6,5	74,1	19,4	13,0	7,67	7,98	7,31
Makkelijk te vinden.	8,10	😊	4,6	71,3	24,1	19,4	7,71	8,07	7,51
Mooi aangekleed.	7,45	😊	17,0	70,8	12,3	-4,7	7,16	7,47	6,12
Geen zwerfafval of graffiti.	8,30	😊	,9	68,5	30,6	29,6	7,88	8,26	7,62
Veilig gevoel.	8,23	😊	,9	74,1	25,0	24,1	7,69	8,13	7,54
Verkeersveilige omgeving.	8,01	😊	2,8	78,7	18,5	15,7	7,50	7,98	7,31
Volledig helder en duidelijk wie eigenaar/beheerder is.	4,23	😞	79,5	20,5	,0	-79,5	7,97	6,23	4,78
Voor vragen of info inwinnen weet ik waar ik terecht kan.	4,93	😞	63,6	31,8	4,5	-59,1	7,87	6,83	6,15
Personeel maakt op mij een klantvriendelijke indruk.	7,57	😞	28,6	57,1	14,3	-14,3	7,67	7,69	7,13
Overzicht wordt niet belemmerd door beplanting of obstakels.	8,27	😊	1,0	69,5	29,5	28,6	7,86	8,17	7,59
Openingstijden van deze P-voorziening zijn voldoende ruim.	8,13	😊	1,3	80,3	18,4	17,1	7,63	7,83	7,97
Ik kan gemakkelijk mijn auto terugvinden.	8,19	😊	4,8	64,8	30,5	25,7	7,84	8,08	7,77
P-voorziening bevindt zich voldoende dichtbij bestemming.	8,26	😊	,0	76,9	23,1	23,1	7,96	8,14	8,02
Mijn auto staat veilig geparkeerd.	8,13	😊	2,8	76,6	20,6	17,8	7,88	8,11	7,87
Oordeel over parkeertarieven van deze P-voorziening.	3,43	😊					3,65	3,53	3,65
Hoe tevreden bent u met deze P-voorziening?	8,06	😊	,9	75,9	23,1	22,2	7,65	7,91	7,40
Wat is uw leeftijd?	41,41	😞					46,34	44,00	46,04
Persoonlijke indruk van de weersomstandigheden vandaag?	8,74	😊	,9	44,4	54,6	53,7	7,92	8,29	6,86

NOOT:

- Kolom 1 t/m 6 betreft deze parkeervoorziening, kolom 7 betreft alle onderzochte parkeervoorzieningen in de betreffende gemeente, kolom 8 betreft alle parkeervoorzieningen in de steekproef
- Met het symbool 😊 wordt aangegeven dat het gemiddelde cijfer van deze parkeervoorziening groter of gelijk is aan het gemiddelde cijfer van dezelfde parkeervoorziening van **de vorige meting**; het symbool 😞 maakt direct duidelijk dat dit cijfer kleiner is; ontbreekt de vorige meting, dan is er een vergelijking gemaakt met de **kolom 'totale steekproef'**